**سبر أراء حول البنود التعسفية**

**أ) معلومات عامة**:

**1) هل أنتم ؟**

 ذكر  أنثى

**2) ما فئة سنكم ؟**

 أقل من 25 سنة  من 25 الى 30 سنة  من 31 الى 40 سنة

 من 41 الى 50 سنة  أكثر من 50 سنة

**3) ما وضعكم ؟**

 مستهلك.

 تاجر، ما هو مجال نشاطكم ؟ .............................................................

 مصنّع، ماهو مجال نشاطكم ؟ ...............................................................

 موزّع، ماهو مجال نشاطكم؟ ................................................................

 مقدّم خدمات، ما هو مجال نشاطكم ؟ ........................................................

**4) هل تتعاملون بالعقود في معاملاتكم مع الزبائن؟**

 نعم  لا

**ب) الإطار التنظيمي**:

1**)** هل تعرفون التنظيم المطبّق على البنود التعسّفية (المرسوم التنفيذي رقم 06-306 المؤرخ في 17 شعبان عام 1427 الموافق 10 سبتمبر سنة 2006، المحدّد للعناصر الأساسية للعقود المبرمة بين الأعوان الإقتصاديين والمستهلكين والبنود التي تعتبر تعسفيّة، المعدّل والمتمّم، القانون المدني، القانون رقم 04-02 المؤرخ 23 جوان 2004) ؟

 نعم، جيدا  نعم، قليلا  لا

**2) إذا كان الجواب بنعم، كيف تعرفتم على هذا التنظيم؟**

**** عن طريق مصالح وزارة التجارة  وسائل الإعلام المختلفة  عن طريق تاجر

 عن طريق المواقع الإلكترونية (أذكرها): ......................................................

 طرق أخرى (ماهي): ........................................................................

**3)** **هل تعرفون العناصر الأساسية التي يجب إدراجها في العقود المبرمة بين المستهلك والعون الاقتصادي؟**

**** نعم، ماهي: .................................................................................

 لا، لماذا**....................................................................................**

**4) هل أنتم راضون عن أحكام المرسوم التنفيذي المتعلق بالبنود التعسفية ؟**

**** نعم، لماذا....................................................................................

 لا، لماذا....................................................................................

 اقتراحات أخرى مفيدة**.........................................................................**

**5) ماذا تقترحون بخصوص مجال البنود التعسفية أو حول الإطار القانوني المطبق بشأنها؟**

**....................................................................................................................................................................................................**

**ج)البنود التعسفية:**

**1) هل باستطاعتكم التعرف على البنود التي تعتبر تعسفية من بين مختلف البنود المذكورة في عقد ما؟**

**** نعم، كيف ذلك؟..............................................................................

 لا، لماذا....................................................................................

**....................................................................................................................................................................................................**

**2) هل سبق وكنتم ضحية بند تعسفي عند تعاملكم بالعقد؟**

** نعم، مانوع هذا البند ؟......................................................................**

**..................................................................................................**

** لا، .........................................................................................**

**3) هل لديكم أراء، ملاحظات، مقترحات أو تعليقات أخرى مفيدة تدلون بها ؟**

**............................................................................................................................................................................................................**